



**cabbie**  
Let's go.



## 1 Normen- en waardenprotocol

versie 26 maart 2017

## **Begripsbepalingen.**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. De wet: de Wet Personenvervoer 2000.
- b. TCS : de rechtspersoon belast met de regeling van primair het taxivervoer in Amsterdam en het taxivervoer van en naar de luchthaven Schiphol, mede door het beheer van een centrale en/of telefooninstallatie en/of technisch taxi regulatiesysteem ten behoeve van de bij TCS aangesloten vervoerders.
- c. De Vervoerder : diegene die taxivervoer verricht of doet verrichten, niet in de hoedanigheid van bestuurder van een auto.
- d. Aanvullend vervoer: het taxivervoer dat als aangesloten chauffeur van een geaccepteerde taxiorganisatie uitgevoerd wordt.
- e. Concessie vervoer: het taxivervoer dat als aangesloten chauffeur van een concessie taxivervoersorganisatie uitgevoerd wordt.
- f. Serviceteam : de door de directie van TCS aangewezen personen die toezicht uitoefenen op het door TCS voorgeschreven kwaliteitsniveau van het door TCS aangeboden taxiproduct.
- g. Taxi : de taxi die door TCS is aangewezen om als zodanig op te treden.
- h. Chauffeur : de chauffeur aan wie door TCS toestemming is verleend om als zodanig op te treden.
- i. Het communicatie systeem: de aanwezige technische faciliteit in de taxi welke in verbinding staat met TCS en het mogelijk maakt om middels datacommunicatie communicatie plaats te laten vinden.
- j. Het taxi regulatiesysteem: het technische systeem dat op Schiphol maar ook in Amsterdam (CS en Leidseplein) gebruikt wordt voor regulering van het aantal taxi's
- k. Transponder(sticker) of Keycard: Is een technische sleutel om toegang te krijgen tot het taxiregulatiesysteem van Schiphol respectievelijk Amsterdam
- l. Taxiraamkaart of taxikenmerk of taxipaspoort): De verplichte te gebruiken kaarten voor TTO chauffeurs respectievelijk STC chauffeurs
- m. BCT : de Boord Computer Taxi, de wettelijk voorgeschreven terminal in de taxi

## **Naleving voorschriften.**

De chauffeur dient de voorschriften grondig te kennen en na te leven. In alle gevallen waarin een voorschrift niet voorziet, neemt de chauffeur zodanige maatregelen als de omstandigheden vorderen waaronder het informeren van of bij TCS .

## **Vereiste toestemming.**

- a. Voordat met het opnemen en vervoeren van personen met een TCS taxi kan worden begonnen, dient de vervoerder, de chauffeur alsmede de taxi bij TCS te zijn geregistreerd.
- b. Bij de aanmelding en registratie van een TCS taxi dienen de volgende bescheiden te worden overlegd:
  1. een geldig kentekenbewijs;

2. een geldige beschikking bedrijfsvergunning;
  3. een geldig vergunningsbewijs Taxivervoer
  4. een uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 2 maanden)
  5. een geldige BCT chauffeurskaart
  6. een geldig rijbewijs
  7. een geldig APK rapport
- c. Bij het inzetten van een loonchauffeur of vervangende chauffeur dient voor de volgende bescheiden te worden gezorgd:
1. de NAW gegevens incl. telefoonnummer van betreffende chauffeur
  2. een geldige BCT chauffeurskaart
  3. Arbeidsovereenkomst of verhuurovereenkomst
  4. Taxxiraamkaart bij alleen TTO
  5. Taxxiraamkaart en TCS kaart bij TTO en concessievoer
  6. Taxxiraamkaart en STC kaart bij TTO en aanvullend vervoer
- d. Elke mutatie met betrekking tot de chauffeur of de te gebruiken taxi, alsmede elke wijziging op verlenging van de in dit artikel, tweede en derde lid, vermelde bescheiden, dient vooraf in persoon te worden gemeld bij TCS. Daarbij dient te worden gezorgd voor de bescheiden welke op deze mutatie of melding betrekking hebben. De directie behoudt zich het recht voor bij elke mutatie de aansluitovereenkomst met TCS te ontbinden.
- e. Bij aanmelding worden aan de chauffeur de volgende bescheiden verstrekt:
1. een aansluitovereenkomst chauffeur
  2. een aansluitovereenkomst vervoerder
  3. een exemplaar van het TCS normen- en waardenprotocol

### **Artikel 1. Professionaliteit en herkenbaarheid**

De chauffeur is verplicht ervoor te zorgen dat hij:

- a. beschikt over een goed functionerend navigatiesysteem, goede talen- en stratenkennis, een goede kennis van de naam en locatie van de grotere hotels en van de bijzondere gelegenheden in Amsterdam, Schiphol en ruime omgeving;
- b. aan de linker- en rechterzijde en aan de binnen- en buitenzijde van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht, gegevens verstrekt aan de consument, in ieder geval ten aanzien van de chauffeur en de TTO, conform de nadere eisen van het college en/of TCS;
- c. taxivervoer aanbiedt met een daklicht dat voldoet aan de eisen gesteld door het college, respectievelijk TCS;
- d. de Taxxiraamkaart van buitenaf zichtbaar achter de voorruit heeft geplaatst van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht;
- e. consumenten vervoert naar de bestemming volgens de voor de consument meest gunstige weg, hetzij via de snelste dan wel de economisch voordeligste route, tenzij de consument anders heeft verzocht;

- f. de aanwijzingen van een ambtenaar in functie of een andere door het college respectievelijk Schiphol of TCS aangewezen persoon die ten doel heeft de kwaliteit van taxivervoer te bevorderen, onverwijld opvolgt;
- g. geen onnodige geluidssignalen geeft met zijn voertuig

## **Artikel 2. Gedrag op of in de omgeving van de standplaats**

De chauffeur is verplicht ervoor te zorgen dat hij:

- a. het verkeer op of in de omgeving van de standplaats, taxibuffer of laadlocatie niet stremt en/of zich op of in de omgeving van de standplaats, taxibuffer of laadlocatie niet hinderlijk ophoudt;
- b. het maximum aantal toegestane taxi's op de standplaats, taxibuffer of laadlocatie niet overschrijdt, zijn voertuig op de daarvoor aangewezen plekken zet en doorrijdt op de standplaats, taxibuffer of laadlocatie zodra er voldoende plek is;
- c. op of in de omgeving van de standplaats, taxibuffer of laadlocatie geen vernielingen of vandalisme pleegt;
- d. een ander geen toegang tot de standplaats, taxibuffer of laadlocatie verschaft als hij daar niet toe gerechtigd is;
- e. op de standplaats in de directe omgeving van zijn taxi blijft.
- f. de standplaats alleen gebruikt voor het aannemen van ritten.

## **Artikel 3. Acceptatie ritten en keuzevrijheid consument**

De chauffeur is verplicht ervoor te zorgen dat hij:

- a. consumenten op hun verzoek vervoert en geen ritten staakt, tenzij dit in redelijkheid niet van de chauffeur kan worden gevergd;
- b. met andere chauffeurs geen vervoersafspraken maakt die de keuzevrijheid van de consument beperken;
- c. de consument niet hindert bij het kiezen van een taxi;
- d. consumenten vervoert in de taxi van hun keuze;
- e. niet actief en hinderlijk consumenten werft of laat werven op of in de omgeving van de standplaats;

## **Artikel 4. Veiligheid**

De chauffeur waarborgt dat hij:

- a. zorg draagt voor een technisch veilige auto;
- b. geen ernstig misdrijf heeft gepleegd, waarop een gevangenisstraf van vier jaar of meer is gesteld;
- c. in het verkeer geen ernstig gevaar zettend of asociaal gedrag heeft vertoond, waaronder in ieder geval begrepen wordt dat de politie ten aanzien van de chauffeur geen mededeling heeft opgemaakt voor een (Lichte) Educatieve Maatregel Alcohol en verkeer, Alcoholslotprogramma of Educatieve Maatregel Gedrag en verkeer;

- d. beschikt over de benodigde geldige ontheffingen, vergunningen en vergunning bewijzen om taxivervoer aan te mogen bieden;
- e. taxivervoer aanbiedt terwijl deze beschikt over een geldig rijbewijs.
- f. geen enkele vorm van fysiek geweld of bedreigingen hanteert tegen eenieder;
- g. geen excessieve snelheidsovertreding begaat (> 50 km/u te hard rijden of > 30 km/u te hard rijden bij wegwerkzaamheden);
- h. in het verkeer ordelijk en verantwoord handelt binnen de grenzen van de bij of krachtens de Wegenverkeerswet 1994 gestelde kaders;
- i. met zijn rijgedrag de consument of andere weggebruikers niet in gevaarlijke situaties brengt of kan brengen;
- j. geen verkeer inhaalt op de lijnbusbaan/-strook;
- k. het rode licht en/of negenoog niet negeert;
- l. niet stilstaat op de lijnbusbaan/-strook;
- m. geen snelheidsovertreding van meer dan 15 km/u pleegt.
- n. beschikt over een goed functionerend track- en tracesysteem dat is aangesloten op en in verbinding staat met de centrale van TCS.

#### **Artikel 5. In rekening brengen ritprijs**

De chauffeur waarborgt dat hij:

- a. de consument tegen maximaal het wettelijk geldende tarief vervoert;
- b. de taxameter en boordcomputer zodanig heeft geplaatst, dat de ritprijs goed zichtbaar is voor de consument;
- c. de taxameter en boordcomputer niet manipuleert;
- d. een bewijs van goedkeuring van de taxameter en boordcomputer beschikbaar heeft;
- e. de consument niet om fooi of kofferbakgeld verzoekt;
- f. wisselgeld heeft en geeft dit ongevraagd en op correcte wijze terug;
- g. na een rit ongevraagd het ritbewijs, dat voldoet aan de wettelijke voorschriften, aan de consument aanbiedt;

#### **Artikel 6. Overige bepalingen**

De chauffeur is verplicht ervoor te zorgen dat hij:

- a. wijzigingen in zijn situatie die relevant zijn voor de geldigheid van de Taxxivergunning onverwijld doorgeeft aan TCS en het college;
- b. verlies of diefstal van de Taxxiraamkaart (c.q. trambaanontheffing) direct aan TCS en het college meldt.
- c. de belangen van TCS te behartigen en op verzoek van TCS medewerking te verlenen aan maatschappelijk verantwoordelijke activiteiten die geïnitieerd zijn door TCS.
- d. dient na te laten al hetgeen TCS of aan deze rechtspersoon verbonden organisaties of personen in diskrediet zou kunnen brengen of (op andere wijze) zou kunnen schaden.

- e. Zich steeds correct te gedragen tegenover passagiers, het publiek, collega's medeweggebruikers medewerkers van TCS en medewerkers van opdrachtgevers.
- f. te voldoen aan redelijke verlangens van de passagiers ten aanzien van de te volgen route, snelheid, sluiten van ramen, regelen van verwarming en dergelijke.
- g. behulpzaam te zijn bij het in- en uitstappen van de passagiers en behulpzaam te zijn met het in- en uitladen van de bagage.
- h. Zich na elke rit te overtuigen, dat er geen bagage door de passagiers in de taxi is/ wordt achtergelaten. De chauffeur is verplicht, in geval van achterlaten dan wel vergeten van goederen van de passagier(s), dit terstond te melden bij TCS en nadat de chauffeur het gevonden voorwerp gemeld heeft dient hij dit af te geven bij TCS . Hiervoor ontvangt hij een afgiftebewijs.
- i. Indien de chauffeur door of namens de directie van TCS voor een onderhoud wordt uitgenodigd, dient hier onmiddellijk gehoor aan gegeven te worden.

### **Artikel 7. Verboden**

Het is de chauffeur verboden:

- a. Aan derden ritten over te dragen, al dan niet tegen betaling, tenzij het niet mogelijk is om het vervoer uit te voeren.
- b. De datacommunicatieterminal/BCT op oneigenlijke wijze te gebruiken en niet zichtbaar te zijn via track en trace.
- c. Sterke drank, andere alcoholica of verdovende middelen te gebruiken of ernaar te ruiken.
- d. De terreinen, inrichtingen of gebouwen van of in gebruik bij de TCS op enigerlei wijze te verontreinigen en/of te beschadigen.
- e. In de taxi te roken en gedurende het contact met en tijdens het vervoer van passagiers te eten, te drinken of kauwgom te kauwen.
- f. Het is de chauffeur niet toegestaan de klant om fooi te vragen of een toeslag in rekening te brengen voor creditcard- of pingebruik.
- g. Te telefoneren op het moment dat de klant zich in zijn nabijheid bevindt.
- h. Tijdens het rijden het aantal wettelijk toegestane passagiers te overschrijden.
- i. Taxivervoer aan te bieden terwijl de chauffeur niet beschikt over Wettelijk Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen.
- j. De TTO niet te informeren binnen twee dagen over iedere overtreding, geconstateerd door een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon.

### **Controles.**

De directie van TCS , dan wel door haar daartoe aangewezen personen is en zijn bevoegd, zich te vergewissen van de naleving van de in dit reglement vastgestelde bepalingen, zo nodig, een taxi, ten aanzien waarvan zij een onderzoek wensen in te stellen, naar een nabij gelegen plaats te vervoeren of te doen vervoeren, danwel cameratoezicht (video en foto) uitvoeren . De chauffeur is verplicht, desgevraagd, zijn tot het onderzoek en het vervoer noodzakelijke medewerking te verlenen en

genoemde personen in de taxi te vervoeren, danwel medewerking verlenen aan cameratoezicht (video en foto). Deze kwaliteitscontroleurs dienen over door hen geconstateerde overtredingen van dit reglement onverwijld aan de directie van TCS te rapporteren. Centralisten mogen ook fungeren als kwaliteitscontroleurs.

### **Maatregelenprotocol**

In geval van overtreding van de in dit reglement vastgestelde bepalingen verplicht TCS zich te handelen conform het maatregelenprotocol waaraan Chauffeur zich onderwerpt.

Sanctionering resulterend uit het niet nakomen van bovenstaande richtlijnen, kan resulteren in een maatregel die opgelegd wordt conform de van toepassing zijnde maatregel uit de bijbehorende escalatieladder:

- a. officiële waarschuwing
- b. geldboete (met een minimum van € 100,- (honderd euro) per gedraging)
- c. schorsing voor de duur van 1 week (door deactivering van de transponder, deactivering van datacommunicatieterminal voor ritten of inleveren keycard, daklicht en taxiraamkaart)
- d. schorsing voor de duur van 1 maand (door deactivering van de transponder, deactivering van datacommunicatieterminal voor ritten of inleveren keycard, daklicht en taxiraamkaart)
- e. definitieve uitsluiting / ontbinding van de aansluitovereenkomst
- f. dan wel een combinatie van maatregelen

Overigens is het geenszins mogelijk de eventuele geleden schade als gevolg van een sanctie die is opgelegd door TCS te verhalen op laatst genoemde.

### **Niet kunnen voldoen aan de in dit reglement vastgestelde bepalingen.**

Indien een belanghebbende om wat voor reden dan ook een bepaling uit dit protocol niet kan nakomen en vindt dat hij voor een uitzonderingspositie in aanmerking komt dient hij dit te melden voordat hij tegen een bepaling in gaat. TCS zal dan beoordelen of de aangedragen argumenten gegrond zijn.



**cabbie**

Let's go.



## 2 Maatregelenprotocol

versie 26 maart 2018



Alle gedragingen zijn opgenomen in het normen- en waardenprotocol. Non-conformiteiten hierop komen door melding binnen. Een melding is een schriftelijke of mondelinge niet anonieme kennisgeving door eenieder van een non-conformiteit door een TCS chauffeur.

Na binnenkomst van een melding wordt de non-conformiteit met de betreffende chauffeur gecommuniceerd. Dit gebeurt in beginsel binnen 5 werkdagen na binnenkomst melding . Indien er geen rechtvaardiging voor de non-conformiteit blijkt zal het maatregelenprotocol toegepast worden. De chauffeur zal met inachtneming van eventuele eerdere opgelegde maatregelen (1<sup>ste</sup> of meer keren) schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de op te leggen maatregel. Dit gebeurt binnen maximaal 5 werkdagen na de reactie van de chauffeur. De op te leggen maatregel gaat vervolgens binnen maximaal 1 week nadat de chauffeur schriftelijk op de hoogte is gebracht in

Non-conformiteiten waarin het normen- en waardenprotocol en het maatregelenprotocol niet voorziet zijn ter beoordeling van de directie, een en ander in redelijkheid en billijkheid.

In geval de maatregel een waarschuwing betreft wordt dit geregistreerd in het chauffeursdossier. In het geval van een geldboete dient deze binnen een aan te geven termijn voldaan te zijn aan TCS. De hoogte van de boete bedraagt ten minste €100,- (honderd euro) per gedraging en is ten hoogste gelijk aan een eventueel door derden aan TCS opgelegde boete als gevolg van een gedraging van een van haar chauffeurs . Dit bedrag kan periodiek aangepast worden. Van de aanpassing worden de chauffeurs van TCS per mail op de hoogte gebracht. Nieuwe meldingen worden altijd tegen het chauffeursdossier gehouden.

In het geval van een schorsing wordt de registratie hiervan opgenomen in het chauffeursdossier. Op de eerste dag van de schorsing dient de chauffeur het daklicht, de informatiekaart en zijn taxxiraamkaart af te geven ter bewaring op het kantoor van TCS op straffe van uitsluiting. Indien de chauffeur geen gevolg geeft aan de oproep zal TCS aangifte doen van verduistering van het daklicht en het college onverwijld op de hoogte brengen van de weigering van de chauffeur.

Elke opgelegde maatregel wordt vastgelegd in het taximanagementsysteem van TCS. De geregistreerde maatregel wordt geagendeerd en voorzien van een status. Aan de hand van de status wordt het proces bewaakt door de klachtenafdeling van TCS. Alle medewerkers van TCS, inclusief het serviceteam, kunnen in het taximanagementsysteem zien welke chauffeur een maatregel opgelegd heeft gekregen en wat de maatregel inhoudt.

artikel	gedraging	Maatregel bij schending (voor 2e keer of meer geldt dat de overtreding binnen één jaar na de laatste overtreding gepleegd moet zijn)
1, sub a	De chauffeur beschikt over een goed functionerend navigatiesysteem, een goede talen- en stratenkennis, een goede kennis van de naam en locatie van de grotere hotels en van de bijzondere gelegenheden in Amsterdam, Schiphol en ruime omgeving.	1ste keer: waarschuwen 2de keer: geldboete 3de keer: 1 week schorsing 4de keer: 1 maand schorsing 5de keer: uitsluiting
1, sub b	De chauffeur verstrekt aan de linker- en rechterzijde en aan de binnen- en buitenzijde van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht, gegevens aan de consument, in ieder geval ten aanzien van de chauffeur en de TTO, conform de nadere eisen van het college respectievelijk TCS.	1ste keer: waarschuwen 2de keer: geldboete 3de keer: 1 week schorsing 4de keer: 1 maand schorsing 5de keer: uitsluiting
1, sub c	De chauffeur biedt taxivervoer aan met een daklicht dat voldoet aan de eisen gesteld door het college.	1ste keer: 1 week schorsing 2de keer: 1 maand schorsing 3de keer: uitsluiting
1, sub d	De chauffeur heeft de Taxxiraamkaart respectievelijk trambaanontheffing zichtbaar van buitenaf achter de voorruit geplaatst van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht.	1ste keer: waarschuwen 2de keer: geldboete 3de keer: 1 week schorsing 4de keer: 1 maand schorsing 5de keer: uitsluiting
1, sub e	De chauffeur vervoert consumenten naar de bestemming volgens de voor de consument meest gunstige weg, hetzij via de snelste dan wel economisch voordeligste route, tenzij de consument anders heeft verzocht.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
1, sub f	De aanwijzingen van een ambtenaar in functie of een andere door het college respectievelijk Schiphol of TCS aangewezen persoon die ten doel heeft de kwaliteit van taxivervoer te	1de keer: 1 week schorsing 2de keer: 1 maand schorsing 3de keer: uitsluiting

	bevorderen, worden onverwijld opgevolgd.	
1, sub g	De chauffeur geeft geen onnodige geluidssignalen met zijn voertuig	1ste keer: waarschuwen
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
2, sub a	Op of in de omgeving van de standplaats, taxibuffer of laadlocatie stremt de chauffeur het verkeer niet en/of houdt zich niet hinderlijk op.	1ste keer: 1 week schorsing
		2de keer: 1 maand schorsing
		3de keer: uitsluiting
2, sub b	De chauffeur overschrijdt het maximaal aantal toegestane taxi's op de standplaats, taxibuffer of laadlocatie niet, zet zijn voertuig op de daarvoor aangewezen plekken en rijdt door op de standplaats, taxibuffer of laadlocatie zodra er voldoende plek is.	1ste keer: 1 week schorsing
		2de keer: 1 maand schorsing
		3de keer: uitsluiting
2, sub c	De chauffeur pleegt op of in de omgeving van de standplaats, taxibuffer of laadlocatie geen vernielingen of vandalisme.	1ste keer: uitsluiting
2, sub d	De chauffeur verschaft een ander geen toegang tot de standplaats, taxibuffer of laadlocatie als die ander daar niet toe gerechtigd is.	1ste keer: 1 week schorsing
		2de keer: 1 maand schorsing
		3de keer: uitsluiting
2, sub e	De chauffeur blijft op de standplaats in de directe omgeving van zijn taxi.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
2, sub f	De chauffeur gebruikt de standplaats alleen voor het aannemen van ritten.	1ste keer: waarschuwen
		2de keer: geldboete
		3de keer: 1 week schorsing
		4de keer: 1 maand schorsing
		5de keer: uitsluiting
3, sub a	De chauffeur is verplicht consumenten op hun verzoek te vervoeren en/of staakt geen ritten tenzij dit in redelijkheid niet van de chauffeur kan worden gevergd.	1ste keer: 1 week schorsing
		2de keer: 1 maand schorsing
		3de keer: uitsluiting

3, sub b	De chauffeur maakt met andere chauffeurs geen vervoersafspraken die de keuzevrijheid van de consument beperken.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
3, sub c	De chauffeur hindert de consument niet bij het kiezen van een taxi.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
3, sub d	De chauffeur vervoert consumenten in de taxi van hun keuze.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
3, sub e	De chauffeur werft op of in de omgeving van de standplaats niet actief en hinderlijk consumenten.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
4, sub a	De chauffeur draagt zorg voor een technisch veilige auto.	1ste keer: 1 week schorsing
		2de keer: 1 maand schorsing
		3de keer: uitsluiting
4, sub b	De chauffeur geen ernstig misdrijf heeft gepleegd, waarop een gevangenisstraf van vier jaar of meer is gesteld.	1ste keer: uitsluiting
4, sub c	De chauffeur in het verkeer geen ernstig gevaar zettend of asociaal gedrag heeft vertoond, waaronder in ieder geval begrepen wordt dat de politie ten aanzien van de chauffeur geen mededeling heeft opgemaakt voor een (Lichte) Educatieve Maatregel Alcohol en verkeer, Alcoholslotprogramma of Educatieve Maatregel Gedrag en verkeer	1ste keer: uitsluiting
4, sub d	De chauffeur beschikt over de benodigde geldige vergunningen en vergunningbewijzen om	1ste keer: uitsluiting

	taxivervoer aan te mogen bieden.	
4, sub e	De chauffeur biedt taxivervoer aan terwijl deze beschikt over een geldig rijbewijs.	1ste keer: uitsluiting
4, sub f	De chauffeur hanteert geen enkele vorm van fysiek geweld of bedreigingen tegen eenieder.	1ste keer: uitsluiting
4, sub g	De chauffeur begaat geen excessieve snelheidsovertreding (> 50 km/u te hard rijden of > 30 km/u te hard rijden bij wegwerkzaamheden).	1ste keer: 1 maand schorsing
		2de keer: uitsluiting
4, sub h	De chauffeur handelt in het verkeer ordelijk en verantwoord binnen de grenzen van de wet.	1ste keer: 1 maand schorsing
		2de keer: uitsluiting
4, sub i	De chauffeur brengt of kan met zijn rijgedrag de consument of andere weggebruikers niet in gevaarlijke situaties brengen.	1ste keer: 1 maand schorsing
		2de keer: uitsluiting
4, sub j	De chauffeur haalt geen verkeer in op de lijnbusbaan/-strook.	1ste keer: 1 maand schorsing
		2de keer: uitsluiting
4, sub k	De chauffeur negeert het rode licht en/of negenoog niet.	1ste keer: 1 maand schorsing
		2de keer: uitsluiting
4, sub l	De chauffeur staat niet stil op de lijnbusbaan/-strook.	1ste keer: 1 maand schorsing
		2de keer: uitsluiting
4, sub m	De chauffeur pleegt geen snelheidsovertreding van meer dan 15 km/u.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing

		4de keer: uitsluiting
4, sub n	De chauffeur beschikt over een goed functionerend track- en tracesysteem dat is aangesloten op en in verbinding staat met de centrale van TCS.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
5, sub a	De chauffeur vervoert de consument tegen maximaal het wettelijk geldende tarief.	1ste keer: 1 week schorsing 2de keer: 1 maand schorsing 3de keer: uitsluiting
5, sub b	De chauffeur moet de taxameter en boordcomputer zodanig gemonteerd hebben dat de ritprijs goed zichtbaar is voor de consument.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
5, sub c	De chauffeur manipuleert de taxameter en boordcomputer niet.	1ste keer: uitsluiting
5, sub d	De chauffeur waarborgt dat hij een bewijs van goedkeuring van de taxameter en boordcomputer beschikbaar heeft.	1ste keer: 1 week schorsing 2de keer: 1 maand schorsing 3de keer: uitsluiting
5, sub e	De chauffeur vraagt de consument niet om fooi/kofferbakgeld.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
5, sub f	De chauffeur heeft wisselgeld en geeft dit ongevraagd en op correcte wijze terug.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
5, sub g	De chauffeur biedt na een rit ongevraagd het wettelijke ritbewijs aan de consument	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
6, sub a	De aangeslotene geeft wijzigingen in zijn situatie die relevant zijn voor de geldigheid van de	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing

	Taxxivergunning onverwijld door aan TCS en het college;	4de keer: uitsluiting
6, sub b	verlies of diefstal van de Taxxiraamkaart of trambaanontheffing meldt de aangeslotene direct aan TCS en het college.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
6, sub c	De chauffeur is verplicht de belangen van TCS te behartigen en op verzoek van TCS medewerking te verlenen aan maatschappelijk verantwoordelijke activiteiten die geïnitieerd zijn door TCS.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
6, sub d	De chauffeur is verplicht na te laten al hetgeen TCS of aan deze rechtspersoon verbonden organisaties of personen in diskrediet zou kunnen brengen of (op andere wijze) zou kunnen schaden.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
6, sub e	De chauffeur gedraagt zich steeds correct tegenover passagiers, het publiek, collega's, medeweggebruikers medewerkers van TCS en medewerkers van opdrachtgevers	1ste keer: 1 week schorsing 2de keer: 1 maand schorsing 3de keer: uitsluiting
6, sub f	De chauffeur dient te voldoen aan redelijke verlangens van de passagiers ten aanzien van de te volgen route, snelheid, sluiten van ramen, regelen van verwarming en dergelijke.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
6, sub g	De chauffeur dient behulpzaam te zijn bij het in- en uitstappen van de passagiers en behulpzaam te zijn met het in- en uitladen van de bagage.	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting
6, sub h	De chauffeur dient zich na elke rit te overtuigen, dat er geen bagage door de passagiers in de taxi is/ wordt achtergelaten. De chauffeur is verplicht, in geval van achterlaten dan wel vergeten van goederen van de passagier(s), dit terstond te melden bij TCS en nadat de chauffeur het	1ste keer: geldboete 2de keer: 1 week schorsing 3de keer: 1 maand schorsing 4de keer: uitsluiting

	gevonden voorwerp gemeld heeft dient hij dit af te geven bij TCS . Hiervoor ontvangt hij een afgiftebewijs.	
6, sub i	Indien de chauffeur door of namens de directie van TCS voor een onderhoud wordt uitgenodigd, dient hier onmiddellijk gehoor aan gegeven te worden.	1ste keer: 1 week schorsing
		2de keer: 1 maand schorsing
		3de keer: uitsluiting
7, sub a	De chauffeur draagt geen ritten aan derden over, al dan niet tegen betaling.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
7, sub b	Het is de chauffeur verboden de datacommunicatieterminal/BCT op oneigenlijke wijze te gebruiken en niet zichtbaar te zijn via track en trace.	1ste keer: schorsing totdat de tekortkoming hersteld is
		2de keer: schorsing totdat de tekortkoming hersteld is + geldboete
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
7, sub c	De chauffeur gebruikt geen sterke drank, andere alcoholica of verdovende middelen en ruikt daar ook niet naar gedurende diensttijd..	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
7, sub d	Het is de chauffeur verboden de terreinen, inrichtingen of gebouwen van of in gebruik bij de TCS op enigerlei wijze te verontreinigen en/of te beschadigen.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
7, sub e	De chauffeur rookt niet In de taxi en gedurende het contact met en tijdens het vervoer van passagiers eet en drinkt hij niet en kauwt ook geen kauwgom.	1ste keer: waarschuwen
		2de keer: geldboete
		3de keer: 1 week schorsing
		4de keer: 1 maand schorsing
		5de keer: uitsluiting
7, sub f	De chauffeur telefoneert niet op het moment dat de klant zich in zijn nabijheid bevindt.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
7, sub g	Het is de chauffeur niet toegestaan een hoger tarief te voeren dan welke hij via de wettelijk verplichte tariefsticker kenbaar maakt aan de klant.	1ste keer: geldboete
		2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
		1ste keer: geldboete



7, sub h	De chauffeur overschrijdt tijdens het rijden het aantal wettelijk toegestane passagiers niet.	2de keer: 1 week schorsing
		3de keer: 1 maand schorsing
		4de keer: uitsluiting
7, sub i	De chauffeur mag geen taxivervoer aanbieden terwijl de chauffeur niet beschikt over Wettelijk Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen.	1ste keer: 1 week schorsing
		2de keer: 1 maand schorsing
		3de keer: uitsluiting
7, sub j	De chauffeur informeert de TTO binnen twee dagen over iedere overtreding, geconstateerd door een ambtenaar in functie of een andere door het college aangewezen persoon.	1ste keer: waarschuwen
		2de keer: geldboete
		3de keer: 1 week schorsing
		4de keer: 1 maand schorsing
		5de keer: uitsluiting